POLITICA PER LA QUALITÀ

Premessa

Al fine di garantire un servizio improntato alla massima soddisfazione di tutte le parti interessate, la COOPERATIVA definisce come principi di riferimento della propria Politica di Qualità, quelli che seguono:

Attenzione focalizzata sulle parti interessate

La COOPERATIVA si impegna a comprendere le necessità di tutte le parti interessate e pianifica le proprie attività per soddisfarle.

Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- del mercato di riferimento
- del Paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti
- di tutte le parti coinvolte nei propri processi

Approccio per processi

La Cooperativa identifica le diverse attività come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e attiva al meglio le risorse e gestisce i propri processi perché siano univoci:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Leadership

La Cooperativa si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici della medesima.

Comunica, inoltre, l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

POLITICA PER LA QUALITÀ

Valutazione dei rischi e delle opportunità

La Cooperativa pianifica i propri processi con approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

La Cooperativa promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La Cooperativa è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

Promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento

La Cooperativa si pone come obiettivo permanente il miglioramento delle prestazioni del proprio SGQ.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che La Cooperativa mette in atto per migliorarsi costantemente.

Lo strumento scelto per la persecuzione della propria Politica è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.

Alessandria, 14/01/2019

Firma Direzione per approvazione

_____